



COMUNICATO AL PUBBLICO

(Procedura web per richiesta di emissione o rinnovo abbonamenti e permessi per residenti relativi ai servizi di sosta)

Si informa l'utenza che è stato avviato l'utilizzo della nuova piattaforma realizzata dalla Società BRAV, denominata "**PASS**", per la gestione ed emissione dei permessi di sosta per residenti e degli abbonamenti.

La piattaforma consente di accedere ai servizi in modalità **Back-Office**, cioè attraverso gli operatori dell'ufficio vendite dell'AMAT e in modalità **Front-Office**, cioè consentendo a ciascun cittadino l'accesso attraverso un portale WEB, per richiedere permessi e acquistare abbonamenti, pagando on-line sul portale della pubblica amministrazione "**pagoPA**".

Il Portale con design responsivo può essere utilizzato indifferentemente con PC, tablet o smartphone.

La modalità Front-Office, sarà attivata il prossimo **06/04/2021**, attraverso il sito istituzionale KYMA-AMAT, ove è disponibile una piccola guida:

<https://www.amat.taranto.it/index.php/autobus/acquisti-on-line>

ovvero direttamente dal portale Brav:

<https://pass.brav.it/Taranto/Frontoffice>

La piattaforma, attraverso una semplice registrazione, consentirà di creare o (se si possiede già un abbonamento o un permesso della sosta) accedere alla propria area personale.

L'accesso sarà, a breve, disponibile anche con credenziali **SPID** e, successivamente **CIE**.

Qui, attraverso semplici ed intuitivi passaggi, si potranno

- Visualizzare i titoli posseduti
- rinnovare i titoli di sosta (abbonamenti o permessi)
- richiederne di nuovi e diversa tipologia
- richiedere una fattura fiscale
- stampare il tagliando da esporre
- interagire attraverso una messagistica con l'amministrazione
- pagare attraverso la piattaforma "**pagoPA**".

In virtù di quanto sopra, l'attuale servizio di richiesta e rinnovo di abbonamenti e permessi di sosta tramite posta elettronica sarà sospeso a far data dal prossimo **14/05/2021**.

Gli operatori dell'Ufficio Vendite di AMAT sono a disposizione per ogni richiesta di informazioni o chiarimenti.

Taranto, lì 25 MARZO 2021

LA DIREZIONE