

Procedimento (breve descrizione)	Normativa di riferimento	Struttura organizzativa competente	Responsabile del procedimento	Modalità per avere informazioni	Termine di conclusione (giorni)	Motivazione se i termini sono superiori a termini di legge	Tutela amministrativa/giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti	Potere sostitutivo	Procedimenti ad istanza di parte: modullistica, atti e documenti da allegare	Risultati indagini customer's satisfaction	Indennizzo per ritardo ex art. 28 D.L. 69/2013	Accesso agli atti (S/N)	Responsabili Accesso
Procedura avviamento selezioni interne per le progressioni di carriera del personale dipendente	R.D. n° 148/1931; CCNL del 2000 e Regolamento aziendale vigente in materia	Area Risorse Umane	Responsabile Area Risorse Umane - Dott.ssa Maria Fabiola Menenti	Telefonicamente in orario di apertura al pubblico presso l'Area Risorse Umane (tel. 099 7356210) o con e-mail (Informazioni reperibili anche alla pagina web)	entro 6 mesi dalla data di pubblicazione del bando (art. 14 del vigente Regolamento per il Reclutamento del Personale dell'AMAT S.p.A.)	Complessità dell'istruttoria e delle procedure concorsuali, debitamente motivata	ricorso amministrativo		Si veda la sezione "Pagamenti dell'Amministrazione"	Dirigente responsabile (vedasi Organigramma funzionale in "Organizzazione")				Consentito nel rispetto della normativa vigente, con le modalità previste nel Regolamento aziendale	Responsabile Area Risorse Umane - Dott.ssa Maria Fabiola Menenti
Procedura avviamento selezioni per assunzione di personale a tempo determinato (ivi compresi i dirigenti)	R.D. n° 148/1931 e Regolamento aziendale redatto ai sensi dell'art. 18 del D.L. 25/06/2008 n° 112, convertito nella Legge n° 133 del 06/08/2008	Area Risorse Umane	Responsabile Area Risorse Umane - Dott.ssa Maria Fabiola Menenti	Telefonicamente in orario di apertura al pubblico presso l'Area Risorse Umane (tel. 099 7356210) o con e-mail (Informazioni reperibili anche alla pagina web)	entro 6 mesi dalla data di pubblicazione del bando	Complessità dell'istruttoria e delle procedure concorsuali, debitamente motivata	ricorso amministrativo		Si veda la sezione "Pagamenti dell'Amministrazione"	Dirigente responsabile (vedasi Organigramma funzionale in "Organizzazione")				Consentito nel rispetto della normativa vigente, con le modalità previste nel Regolamento aziendale	Responsabile Area Risorse Umane - Dott.ssa Maria Fabiola Menenti
Procedura avviamento selezioni per assunzione di personale a tempo indeterminato	Termini di legge e Regolamento aziendale vigente (R.D. n° 148/1931 e Regolamento aziendale redatto ai sensi dell'art. 18 del D.L. 25/06/2008 n° 112, convertito nella Legge n° 133 del 06/08/2008)	Area Risorse Umane	Responsabile Area Risorse Umane - Dott.ssa Maria Fabiola Menenti	Telefonicamente in orario di apertura al pubblico presso l'Area Risorse Umane (tel. 099 7356210) o con e-mail (Informazioni reperibili anche alla pagina web)	entro 6 mesi dalla data di pubblicazione del bando (commi 3° e 4 dell'art. 7 del vigente Regolamento per il Reclutamento del Personale dell'AMAT S.p.A.)	Complessità dell'istruttoria e delle procedure concorsuali, debitamente motivata	ricorso amministrativo		Si veda la sezione "Pagamenti dell'Amministrazione"	Dirigente responsabile (vedasi Organigramma funzionale in "Organizzazione")				Consentito nel rispetto della normativa vigente, con le modalità previste nel Regolamento aziendale	Responsabile Area Risorse Umane - Dott.ssa Maria Fabiola Menenti
Procedura avviamento selezioni per assunzione ex Legge 68/99	L. n. 68/1999 - Regolamento aziendale vigente redatto ai sensi dell'art. 18 del D.L. 25/06/2008 n° 112, convertito nella Legge n° 133 del 06/08/2008	Area Risorse Umane	Responsabile Area Risorse Umane - Dott.ssa Maria Fabiola Menenti	Telefonicamente in orario di apertura al pubblico presso l'Area Risorse Umane (tel. 099 7356210) o con e-mail (Informazioni reperibili anche alla pagina web)	entro 6 mesi dalla data di pubblicazione del bando (commi 3° e 4 dell'art. 7 del vigente Regolamento per il Reclutamento del Personale dell'AMAT S.p.A.)	Complessità dell'istruttoria e delle procedure concorsuali, debitamente motivata	ricorso amministrativo		Si veda la sezione "Pagamenti dell'Amministrazione"	Dirigente responsabile (vedasi Organigramma funzionale in "Organizzazione")				Consentito nel rispetto della normativa vigente, con le modalità previste nel Regolamento aziendale	Responsabile Area Risorse Umane - Dott.ssa Maria Fabiola Menenti
Procedura avviamento selezioni per conferimenti incarichi	Termini di legge e Regolamento aziendale vigente (R.D. n° 148/1931, Decreto legislativo 163/2006 e Regolamento aziendale redatto ai sensi dell'art. 18 del D.L. 25/06/2008 n° 112, convertito nella Legge n° 133 del 06/08/2008)	Direzione o Area aziendale competente che forma o detiene il documento per cui è attivato il procedimento	Dirigente o funzionario aziendale preposto all'unità organizzativa competente a formare o a detenere stabilmente il documento	Telefonicamente o in orario di apertura al pubblico presso la Direzione o l'Area competente (i cui numeri sono disponibili sul sito) o con e-mail (Informazioni reperibili anche alla pagina web)	entro 6 mesi dalla data di pubblicazione del bando	Complessità dell'istruttoria e delle procedure concorsuali, debitamente motivata	ricorso amministrativo		Si veda la sezione "Pagamenti dell'Amministrazione"	Dirigente responsabile (vedasi Organigramma funzionale in "Organizzazione")				Consentito nel rispetto della normativa vigente, con le modalità previste nel Regolamento aziendale	Dirigente o funzionario aziendale preposto all'unità organizzativa competente a formare o a detenere stabilmente il documento
Trasferimento da altre Aziende del settore mediante procedura di cambio agenti	art. 20 del Regolamento All. A) al RD n° 148/1931 e Regolamento aziendale vigente, redatto ai sensi dell'art. 18 del D.L. 25/06/2008 n° 112, convertito nella Legge n° 133 del 06/08/2008	Area Risorse Umane	Responsabile Area Risorse Umane - Dott.ssa Maria Fabiola Menenti	Telefonicamente in orario di apertura al pubblico presso l'Area Risorse Umane (tel. 099 7356210) o con e-mail (Informazioni reperibili anche alla pagina web)					Si veda la sezione "Pagamenti dell'Amministrazione"	Dirigente responsabile (vedasi Organigramma funzionale in "Organizzazione")				Consentito nel rispetto della normativa vigente, con le modalità previste nel Regolamento aziendale	Responsabile Area Risorse Umane - Dott.ssa Maria Fabiola Menenti
Procedimento di accesso agli atti amministrativi	L. n° 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni e Regolamento aziendale vigente	Direzione o Area aziendale competente che forma o detiene il documento per cui è attivato il procedimento	Dirigente o funzionario aziendale preposto all'unità organizzativa competente a formare o a detenere stabilmente il documento	Telefonicamente o in orario di apertura al pubblico presso la Direzione o l'Area competente (i cui numeri sono disponibili sul sito) o con e-mail (Informazioni reperibili anche alla pagina web)	30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza	Eventuale differimento disposto ai sensi dell'art. 12 del vigente Regolamento	ricorso amministrativo		Si veda la sezione "Pagamenti dell'Amministrazione"	Dirigente responsabile (vedasi Organigramma funzionale in "Organizzazione")	Allegati al Regolamento per l'accesso agli atti amministrativi dell'AMAT S.p.A. pubblicato sul sito internet			Consentito nel rispetto della normativa vigente, con le modalità previste nel Regolamento aziendale	Dirigente o funzionario aziendale preposto all'unità organizzativa competente a formare o a detenere stabilmente il documento
Gestione dei ricorsi avverso sanzioni amministrative	Legge 24 novembre 1981, n. 689 - Modifiche al sistema penale. (GU n.329 del 30-11-1981 - Suppl. Ordinario)	Area Commerciale	Responsabile Area Commerciale -Ing. Cosimo Cigliese	Telefonicamente in orario di apertura al pubblico presso l'Area Commerciale o con e-mail (Informazioni reperibili anche alla pagina web)	nei termini di legge				Si veda la sezione "Pagamenti dell'Amministrazione"	Dirigente responsabile (vedasi Organigramma funzionale in "Organizzazione")				Consentito nel rispetto della normativa vigente, con le modalità previste nel Regolamento aziendale	Responsabile Area Commerciale - Ing. Cosimo Cigliese
Gare per affidamento appalti di lavoro, forniture e servizi di importi inferiori alle soglie comunitarie	Decreto legislativo 163/2006, Trattato CE previsto in materia di concorrenza e Regolamento aziendale vigente	Area Appalti e Contratti	Direttore generale - Ing. Giovanni Matichecchia	Telefonicamente in orario di apertura al pubblico presso l'Area Appalti e Contratti o con e-mail (Informazioni reperibili anche alla pagina web)	nei termini di legge		ricorso amministrativo		Si veda la sezione "Pagamenti dell'Amministrazione"	Amministratore delegato				Consentito nel rispetto della normativa vigente, con le modalità previste nel Regolamento aziendale	Direttore generale - Ing. Giovanni Matichecchia