

Taranto lì, _____

Spett.le KYMA MOBILITÁ S.p.A.
Via C. Battisti, 657
74100 - TARANTO

Oggetto: Reclamo

Il/la sottoscritta/o _____ nata/o a _____ il _____ residente
in _____ alla Via _____, n° _____ utente KYMA MOBILITÁ
S.p.A. indirizzo e-mail _____

segnala che il giorno _____ * alle ore _____ * in località _____ sull'autobus n°
_____ * Linea _____ * in direzione di marcia _____, si è verificato il
seguente disservizio *:

- PUNTUALITÀ
- COMFORT DEI MEZZI
- PULIZIA DEI MEZZI
- SICUREZZA DEL VIAGGIO (p.e. atti vandalici a bordo/furti)
- INFORMAZIONI
- COMPORTAMENTO DEL PERSONALE
- ISTITUZIONE/RIMOZIONE PALINA, PENSILINA Dislocata presso _____
- STATO PENSILINA/PALINA Dislocata presso _____
- ALTRO

(descrivere il motivo della segnalazione)

(proporre suggerimenti per migliorare il servizio attinenti il suddetto reclamo o indipendenti da esso)

Distinti saluti

Il presente modulo può essere inoltrato KYMA MOBILITÁ S.p.A.. attraverso i seguenti canali:

Posta Ordinaria - Fax 099/7794247 – Ufficio Commerciale: Via Matteotti ang. Via R. Margherita,
presso ogni Capolinea, a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo:
kymamobilita@kymamobilita.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679) ai fini della raccolta dati per il modulo segnalazioni/reclami/suggerimenti, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali Le rendiamo la presente informativa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 (GDPR), nonché degli articoli 75 e seguenti del D.Lgs. 196/2003 come riformato dal D.Lgs. 101/2018.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

KYMA MOBILITÀ S.p.A., con sede legale in Taranto – Via Cesare Battisti,657 – 74121 - kymamobilita@kymamobilita.it

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Dott. Ernesto Barbone e-mail - ernesto@studioconsulenzabarbone.it

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Potremo trattare dati personali comuni (identificativi, anagrafici e indirizzo e-mail) conferiti volontariamente dall'interessato, nei limiti in cui ciò sia reso necessario.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è finalizzato alla gestione dei reclami, delle segnalazioni e dei suggerimenti, attraverso il modulo posto all'interno del sito internet **www.Kymamobilita.it** e delle sedi periferiche.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è correlato al legittimo interesse del Titolare (corretta gestione dei propri rapporti contrattuali e miglioramento del servizio offerto).

EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati potranno essere comunicati al Socio Unico per l'evasione delle prestazioni connesse alle finalità indicate nella presente informativa.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO

I dati comunicati saranno trattati esclusivamente nell'ambito dei paesi aderenti all'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto sopra indicato. In ogni caso il trattamento non potrà avere durata maggiore, per ciascun dato trattato, al termine di prescrizione per l'esercizio dei diritti connessi a quel dato (due anni).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ciascun Interessato ha diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione (oblio), di limitazione, di ricezione della notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione, di portabilità, di opposizione e di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata, compresa la profilazione, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR. Tali diritti possono essere esercitati nelle forme e nei termini di cui all'art. 12 GDPR, mediante comunicazione scritta inviata al Titolare via e-mail o presso la sede del Titolare come sopra descritta. Il Titolare renderà risposta adeguata al più presto e comunque entro il termine di 1 mese dalla ricezione della richiesta.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Ciascun Interessato ha diritto di proporre reclamo ai sensi degli artt. 77 e seguenti del GDPR ad un'autorità di controllo, che per lo Stato italiano è individuato nel Garante per la protezione dei dati personali. Le forme, le modalità ed i termini di proposizione delle azioni di reclamo sono previste e disciplinate dalla legislazione nazionale vigente. Il reclamo fa salve le azioni amministrative e giurisdizionali, che per lo Stato italiano possono proporsi alternativamente al medesimo Garante o al Tribunale competente.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione alla richiesta.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.